

## よくある質問 Q & A

SG第49回ボートレースオールスター事前抽選入場事務局 ☎ 03-3496-3125  
(期間/4月4日~5月29日 時間/平日10:00~18:00)

### Q1. SGボートレースオールスターは入場制限をしますか？

A. 節間の入場者制限は次のとおりです。

- 5月24日(火)・25日(水)・26日(木)・27日(金) 入場制限各日2,000名
  - 5月28日(土)準優勝戦日、5月29日(日)優勝戦日は、事前抽選による入場制限(2,000名)を行います。抽選に当選した方及び同伴者のみご入場いただけます。レース当日に緊急事態宣言・まん延防止等重点措置発令地域に該当の方は、ご入場いただけません。
- また、コロナウイルス感染拡大状況により入場可能地域、今後のコロナウイルス感染拡大状況により入場可能地域を変更する場合や無観客レースとなる場合がございます。最新情報はボートレース宮島HPでご確認をお願い致します。

### Q2. なぜ入場制限をするのですか？

A. コロナウイルス感染症拡大防止の観点から制限をさせていただきます。

### Q3. 応募対象地域はどこですか？

A. 全国のお客様を対象に募集しますが、当選者決定時(4月中旬頃)、広島県外の緊急事態宣言・まん延防止等重点措置発令地域に在住の方は、当選対象から除外させていただきます。また、当選ハガキをお持ちの方でもレース当日に緊急事態宣言・まん延防止等重点措置発令地域在住の方はご入場いただけません。今後のコロナウイルス感染拡大状況により入場可能地域を変更する場合がございます。最新情報はボートレース宮島HPでご確認をお願い致します。

### Q4. 誰でも応募できますか？

A. 20歳以上の方であればご応募いただけます。

### Q5. 応募はどこでできますか？応募期限はいつまでですか？

A. 応募用紙での応募は、  
本場及び広島県内場外発売場、計5か所でご応募できます。  
●会場名…ボートレース宮島、外向発売所(パルボート宮島)、  
BTS呉、BTS安芸高田、BTS尾道

専用サイトからもご応募できます。ボートレース宮島公式HPからアクセスください。

なお、応募期間は、4月12日(火) 21:00までとなっております。

## よくある質問 Q & A

### Q6. 1人で何回も応募できますか？

- A. 応募は期間中お1人様1回のみとなります。  
※複数の応募や応募用紙・WEBの両方でお申し込みがあった場合はいずれか1応募を有効とさせていただきます。

### Q7. 応募は複数日できますか？

- A. 準優勝戦日、優勝戦日の両日のご応募も可能です。ただし、応募はお1人様1回のみとなります。  
※複数の応募や応募用紙・WEBの両方でお申し込みがあった場合はいずれか1応募を有効とさせていただきます。

### Q8. 同伴者も連れて行けるのですか？

- A. 同伴者は最大3名（当選者を含む4名）までご入場いただけます。当選ハガキに同伴者の情報をご記入いただく欄がございますので、そちらにご記入ください。20歳未満、乳幼児も同伴者としてご入場いただけます。ただし、当選者と同伴者は別々にご入場いただけませんので、当日は一緒にご入場をお願いします。

### Q9. 学生や子供、乳幼児は連れていけますか？

- A. 20歳未満、乳幼児も同伴者として当選ハガキに情報記入いただければ入場可能です。ただし、指定席へのご入場はできません。（ハッピールームは除く）

### Q10. 指定席は利用できますか？

- A. 指定席は当選者を対象にお一人様一席で当日販売致します。  
※ただし20歳未満、乳幼児は指定席をご利用いただけません。（ハッピールーム除く）  
詳細は決まり次第ボートレース宮島ホームページでご案内いたします。

### Q11. 応募者と同伴者は別々で入場できますか？

- A. 応募者本人にのみ当選はがきをお送りする関係上、応募者と同伴者は別々で入場できません。

### Q12. 再入場はできますか？

- A. 再入場をされる際は、必ず入場時に配布したリストバンドを係員にご提示ください。リストバンドを紛失した方のご入場はできません。

## よくある質問 Q & A

### Q13. 車椅子でも入場できますか？

- A. 車椅子でもご入場いただけます。なお、介助のために同伴される方も当選ハガキもしくは同伴者としての記名がないとご入場いただけません。

### Q14. 行けなくなったので応募をキャンセルしたい。

- A. SG第49回ボートレースオールスター事前抽選入場事務局へお電話いただければ、応募キャンセルを承ります。事務局は平日の10時～18時と営業となります。電話番号は「03-3496-3125」、メールは「info@miyajima-entry.com」です。

### Q15. 誤った申込内容を変更できますか？（内容の訂正等も含む）

- A. SG第49回ボートレースオールスター事前抽選入場事務局へお電話いただければ、内容変更を承ります。事務局は平日の10時～18時と営業となります。電話番号は「03-3496-3125」、メールは「info@miyajima-entry.com」です。

- 例) ・住所を間違えて応募してしまった、建物名を記入し忘れてしまった。  
・予定が入り行けなくなったので、キャンセルしたい。

### Q16. 当選したら入場料はかかりますか？

- A. 入場料（100円）及び指定席利用料は通常通り必要です。

### Q17. 当選発表はどのようにされますか？

- A. 当選者の発表は、当選ハガキの発送（5月中旬頃予定）をもって代えさせていただきます。ご応募の際は、必ず郵便物が届く住所をご記入ください。郵便物が届かない場合は当選無効とさせていただきます。

### Q18. 当選しているか確認したい。

- A. 申し訳ございませんが、個別での当選確認対応はお断りさせていただいております。当選ハガキが届かない方は落選となります。落選通知はございません。

### Q19. 当選ハガキの発送はいつごろですか？

- A. 現時点では5月中旬頃の発送を予定しております。

## よくある質問 Q & A

### Q20. 当選ハガキを家族に見られたくないので、郵便局留めで発送してもらえないか。

A. ご自宅に当選はがきを郵送できない方のご応募はお受けいたしかねます。ご了承ください。

### Q21. 当選したが行けなくなったので、応募者変更は可能ですか？

A. 当選後の応募者の変更はできません。当選ハガキの譲渡も禁止となっております。

### Q22. 当選した日に行けなくなった場合、日程は変更できますか？

A. 当選後のご来場日の変更はできません。

### Q23. もし中止順延があった場合はどうなりますか？

A. 開催が中止順延となった場合は、順延で追加された日の当選に振り替えさせていただきます。例えば、5月28日（土）が中止となった場合、5月28日（土）の当選はがきをお持ちの方が振替日の5月30日（月）のご入場が可能となります。中止打ち切りの場合は、中止打ち切りまでご入場となります。

### Q24. 無観客開催となった場合はどうなりますか？

A. 無観客開催及び開催中止となった場合は、当選ハガキは無効となります。無観客及び開催中止になった場合、交通費及び宿泊等のキャンセル料について、ボートレース宮島は一切負担致しませんのでご了承ください。

### Q25. 緊急事態宣言・まん延防止等重点措置発令中の場合はどうなりますか？

A. 全国のお客様を対象に募集しますが、当選者決定時（4月中旬頃）、広島県外の緊急事態宣言・まん延防止等重点措置発令地域に在住の方は、当選対象から除外させていただきます。また、当選ハガキをお持ちの方でもレース当日に緊急事態宣言・まん延防止等重点措置発令地域在住の方はご入場いただけません。

### Q26. 当日「当選ハガキ」を忘れた場合でも入場できますか？再発行は可能ですか？

A. お忘れ等の理由であっても「当選ハガキ」をお持ちでない方は入場はできません。またご来場日当日も含め、紛失・破損等による当選ハガキの再発行はいたしません。当日ご入場されるまで大切に保管ください。

## よくある質問 Q & A

### Q27. 当日、本人確認身分証は必要ですか？

- A. 入場の際、本人確認書をご提示いただく場合がございます。  
氏名・住所が確認できるものをお持ちください。  
※28日（土）・29日（日）は必ずご提示いただきます。

### Q28. 当選ハガキの住所と身分証明書の住所が違いますが、入場できますか？

- A. 当選ハガキと本人確認書の住所が異なる場合は、ご入場いただけません。

### Q29. 入場口は何箇所ありますか？

- A. 入場口は宮島本場正面入場口のみご利用いただけます。  
外向発売所（パルボート宮島）海側の入場口は、SGボートレースオールスター期間中、新型コロナウイルス感染症対策のため、閉鎖します。

### Q30. 外向発売所（パルボート宮島）は利用できますか？

- A. 外向発売所はどなた様でもご利用いただけますが、入場者数制限（各日500名）をさせていただきます。レース当日に緊急事態宣言・まん延防止等重点措置発令地域に該当の方は、ご入場いただけません。

## 事前抽選入場以外でのQ & A

### Q1. 選手紹介やドリーム戦出場選手インタビューはありますか？

A. 現在調整中です。

### Q2. 優勝選手表彰はありますか？

A. 実施はございません。  
新型コロナウイルス感染症感染防止の観点から、本場での公開実施はございません。

### Q3. 場内イベントは予定していますか？

A. 実施はございません。  
新型コロナウイルス感染症感染防止の観点から、本場での公開実施はございません。

### Q4. 開門は何時ですか？

A. 現在調整中です。